



# MINISTÉRIO PÚBLICO

do Estado do Paraná

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins e efeitos de direito que a empresa **ILHA SERVICE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.**, inscrita no CNPJ 85.240.869/0001-66, com sede na Rua Romeo José Vieira, 50, São José/SC, presta para esta instituição, respaldado pelo Contrato de Prestação de Serviços firmado entre as partes, de acordo com o Edital de Pregão Presencial nº 21/2009, no período de 20/02/2010 até a presente data os seguintes serviços:

Serviços de suporte técnico e manutenção em microinformática, hardware e software, baseado nas melhores práticas do ITIL, baseado em SLA (service level agreement) através de uma central de Service Desk, prestando serviços de nível 1, de telessuporte via telefone, bem como suporte remoto, para uma quantidade de 3.560 usuários corporativos de tecnologia da informação, com registro e solução de 500 chamados mensais. Prestou ainda serviços de suporte local de nível 2, baseados em SLA (service level agreement) em um parque de 3.300 estações de trabalho corporativas.

O contrato em referência foi atendido com um total de 07 profissionais.

Local da Prestação dos Serviços: Curitiba e Região Metropolitana

Atestamos ainda que a empresa CONTRATADA vem cumprindo as cláusulas contratuais, atuando com responsabilidade e conhecimento nas obrigações assumidas, inexistindo qualquer fato que desabone a sua conduta.

Ministério Público do Paraná  
Departamento de Tecnologia da Informação

Rua Tibagi, 779, Centro, Curitiba - PR

CEP: 80.060-110

Curitiba, 11 de novembro de 2014:

José Henrique Alves Marçal

Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação  
Subprocuradoria-Geral de Justiça para Assuntos de  
Planejamento Institucional - MPPR

Rua Tibagi, nº 779, CEP 80060-110 - Centro - Curitiba - PR  
Telefone (41) - 3250.4023